


Villa	Documento	Codice	Revisione	PAGINA
	Scheda segnalazioni reclami, osservazioni e suggerimenti	ANZ-RSA-RG33 Allegato I	01	Pag. 1 di 1

Scheda Segnalazione

Premessa:

La seguente scheda deve essere utilizzata per la segnalazione di Reclami, Osservazioni o Suggerimenti relativamente ai Servizi Offerti dalla RSA. La procedura di segnalazione NON può essere anonima poiché richiede un riscontro da parte della Direzione. Tale scheda può essere consegnata nelle seguenti modalità: Inviata via mail all'indirizzo mail@villasantamonica.it, per raccomandata all'indirizzo "Villa Olimpia SRL, via di Rosano 44/A, Bagno a Ripoli (FI)" oppure via PEC all'indirizzo: villaolimpiasas@legalmail.it. Non verranno accettati reclami per fatti accaduti da più di 20 giorni oppure reclami anonimi o compilati in modo errato. La Direzione risponderà entro 30gg. dalla ricezione della presente scheda.

Tipo Segnalazione: Reclamo , Osservazione , Suggerimento

Se trattasi di Reclamo, si riferisce ad una difformità dei Servizi rispetto a quanto riportato sulla carta dei Servizi o sul Regolamento interno? Sì , No

Ambito di Riferimento: Assistenza alla Persona , Servizio Infermieristico , Servizio Fisioterapico , Servizio Lavanderia , Servizio Ristorazione , Medico di Medicina Generale , Servizio di Pulizia , Ufficio Amministrativo , Aree Comuni (Interne o Esterne) , Coordinamento Infermieristico , Coordinamento Assistenza alla Persona , Apparecchiature Tecnologiche ,
Altro: _____;

Data del Fatto: ___/___/_____, **Nome e Cognome del Proponente:** _____,

Tipologia Proponente: Ospite , Parente o Rappresentante dell'Ospite: _____,

Contatti (Telefono, Mail, PEC...): _____.

Descrizione del Fatto (Descrizione del fatto, Indicazione dell'eventuale responsabile del fatto, Osservazioni Suggerimenti. La descrizione del Fatto può anche essere allegata al presente documento.)

Data e Luogo:

Firma del Proponente

___/___/_____, _____

Numero	Data Revisione e Pubblicazione	Data di Entrata in Vigore	Autore della Revisione	Autorizzazione alla Pubblicazione
1	18/06/2021	01/07/2021	Lorenzo Morandi Monica Pini	La Direzione