



Progetto Visite in Sicurezza
Aggiornamento Dicembre 2021

(OPGRT n° 52 del 19/05/2021)

Leggere Attentamente

VILLA	DOCUMENTO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
	Progetto Visite in Sicurezza, (Ord. 52 del 19/05/21)	VSMVO.PRG.01/21	08	Pag. 2 di 8

Sommario

Premessa	3
Funzionamento Generale	3
Tipologia di Visite Autorizzate	3
Merce o Alimenti da Consegnare agli Ospiti	3
Visita in Presenza.....	4
Frequenza Settimanale.....	4
Requisiti per l'Accesso.....	4
Procedura per effettuazione del tampone gratuito.....	5
Modalità di Accesso.....	5
Regole da seguire	6
Visita con Interfono	7
Frequenza Settimanale.....	7
Requisiti per l'Accesso.....	7
Modalità di Accesso.....	7
Regole da seguire	7
Stanza Degli Abbracci	7
Frequenza Settimanale.....	7
Requisiti per l'accesso	7
Modalità di Accesso.....	7
Regole da seguire	7
Modalità di Prenotazione	8
Riferimenti Normativi e Allegati:.....	8

VILLA	DOCUMENTO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
	Progetto Visite in Sicurezza, (Ord. 52 del 19/05/21)	VSMVO.PRG.01/21	08	Pag. 3 di 8

Premessa

La presente procedura, redatta dalla Direzione della RSA secondo quanto indicato dalla Regione e dalla ASL, sarà applicata dal Giovedì 30 Dicembre 2021 fino a nuovo ordine.

Vi preghiamo di collaborare rispettando le regole per il benessere di tutti e nel rispetto dell'immenso lavoro organizzativo per la gestione di tutti gli aspetti legati alla prevenzione del contagio.

Il presente documento verrà aggiornato regolarmente. Potete visualizzare l'ultima versione sul sito Internet delle RSA o richiedendone copia presso gli Uffici.

L'aggiornamento alla versione attuale è stato redatto considerando il D.L. 221 del 24/12/2021.

Funzionamento Generale

Le visite saranno effettuate dal TUTTI I GIORNI.

Per evitare di creare inutili assembramenti o attese, gli accessi saranno effettuati solo su prenotazione.

Prenoterete orario e giorno a Voi più consono per effettuare le Visite.

Saranno consentite 3 visite la settimana ad Ospite tra VISITA IN PRESENZA, VISITA CON INTERFONO e STANZA DEGLI ABBRACCI. La visita nella STANZA DEGLI ABBRACCI massimo una volta la settimana.

Il tempo di permanenza massimo è di 45 Minuti.

Vi preghiamo di rispettare scrupolosamente gli Orari assegnati, in caso di ritardi la visita verrà annullata.

Tipologia di Visite Autorizzate

Visita Virtuale (Videochiamata)	Visita in Presenza	Visita Con Interfono	Stanza Degli Abbracci
Rimane Attiva secondo le consuete modalità descritte sul sito Internet.	Occorrono dei requisiti per l'accesso e il rispetto del regolamento indicato di seguito.	Rimangono attive per consentire per consentire anche a chi NON possiede i requisiti di accesso di far visita al proprio caro	

Merce o Alimenti da Consegnare agli Ospiti

Eventuale merce da consegnare ai Sig.ri Ospiti DEVE subire una quarantena di almeno 48 Ore. Quindi, una volta arrivati in struttura dovrete consegnare tutta la merce agli Operatori. È preferibile consegnare la merce all'interno di un sacchetto riportando sopra Nome, Cognome dell'Ospite e data di consegna. NON saranno accettati alimenti NON confezionati o alimenti privi di regolare scontrino di acquisto. Considerate che la quarantena degli Oggetti consegnati NON viene svolta in una stanza refrigerata, consigliamo quindi di NON portare merce deperibile o che richieda una conservazione particolare.

VILLA	DOCUMENTO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
	Progetto Visite in Sicurezza, (Ord. 52 del 19/05/21)	VSMVO.PRG.01/21	08	Pag. 4 di 8

Visita in Presenza

Frequenza Settimanale

Questa tipologia di visita è consentita al massimo tre volte la settimana.

Requisiti per l'Accesso

Come previsto del D.L. 221 del 24/12/2021, per accedere alla Visita in Presenza è necessario essere in possesso di uno di seguenti requisiti:

- 1. Certificazione Verde Covid rilasciata a seguito della somministrazione della Dose di Richiamo successiva al Ciclo Vaccinale Primario;**
- 2. Certificazione Verde Covid relativa alla Guarigione da Covid-19;**
- 3. In assenza del requisito sopra indicato, è necessario essere in possesso della Certificazione Verde rilasciata a seguito o del completamento della Vaccinazione Primaria o della guarigione unitamente alla Certificazione Verde che attesti la negatività dal Tampone Molecolare o Rapido eseguito nelle 48 Ore precedenti alla visita. Di seguito sono indicate le modalità di richiesta del tampone rapido gratuito alla Regione Toscana.**

Nelle more di aggiornamento dell'applicazione per la verifica automatica dei requisiti sopra riportati, occorre mostrare al personale, oltre al codice QR del green pass della vaccinazione, anche la sezione riportata nello stesso che indica la motivazione del rilascio.

Ad esempio:

Caso numero 1: Il visitatore arriva al varco di accesso e mostra il QR Code della "Dose di Richiamo" al personale. Il personale verifica la validità del Green Pass e richiede al Visitatore di mostrare la motivazione del rilascio. Sul Green Pass, in basso a destra è riportato il numero di dose effettuata:

- Dose Numero: 3/3: il Visitatore può accedere alla RSA;
- Dose Numero: 2/2: Il Visitatore per accedere deve mostrare la motivazione per cui non ha effettuato 3 Dosi, ad esempio: Guarigione da Covid quindi effettuazione della dose singola, oppure Vaccino monodose...

Caso numero 2: Il visitatore arriva al varco di accesso e mostra il QR Code rilasciato a seguito del Completamento della Vaccinazione Primaria al personale. Il personale verifica la validità del Green Pass e richiede al Visitatore di mostrare anche il Green Pass rilasciato a seguito del Tampone verificando anch'esso. In caso di mancanza di uno di questi requisiti l'accesso è negato.

Chi non è provvisto dei requisiti indicati precedentemente NON potrà accedere alla RSA

Chi non fosse in possesso del Green Pass può richiederlo ad uno dei seguenti canali:

1. Nelle Farmacie abilitate;
2. Dai Medici di Medicina Generale (Medico di Famiglia);
3. Accedendo al Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale;
4. Dall'APP "IO" disponibile per iPhone e Android;
5. Dall'APP "Immuni" disponibile per iPhone e Android tramite il codice Tampone o Vaccino;
6. Seguendo le istruzioni sul sito: <https://www.dgc.gov.it/web/>;

Riportiamo di seguito un Fac Simile della Certificazione Verde Covid:

VILLA	DOCUMENTO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
	Progetto Visite in Sicurezza, (Ord. 52 del 19/05/21)	VSMVO.PRG.01/21	08	Pag. 5 di 8

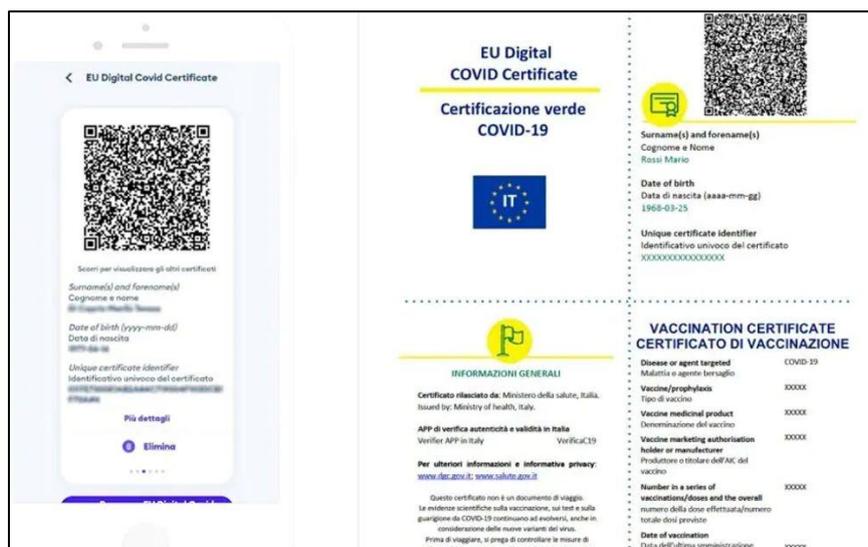


Figura 1. Fac Simile Certificazione Verde

Vi preghiamo anche di arrivare con una mascherina FFP2 nuova da utilizzare durante la visita.

Oltre alla Certificazione suddetta, il Visitatore deve:

- sottoporsi ad un questionario attinente ai dati sanitari correlabili al Covid-19 e agli spostamenti del Visitatore. Tale questionario può invalidare la possibilità di accesso.
- Firmare il “Patto di Condivisione del Rischio”.
- Igienizzarsi le mani e acconsentire alla misurazione della temperatura corporea.

Potete consultare il Questionario e il Patto di Condivisione del Rischio sul sito internet della RSA o richiedendone copia presso gli uffici Amministrativi.

In caso di rifiuto o mancata idoneità ai requisiti presentati precedentemente, l’accesso alla RSA NON sarà concesso. La visita può essere sostituita con una visita con Interfono o stanza degli Abbracci secondo disponibilità.

Procedura per effettuazione del tampone gratuito

La Regione Toscana ha provveduto a predisporre un’apposita procedura che consente l’esecuzione gratuita del tampone. Vi riportiamo quanto previsto dalla procedura: *“Per poter accedere al tampone gratuito occorre seguire pochi, semplici passaggi. Dopo aver prenotato la visita presso la struttura interessata, sarà sufficiente inviare una mail, con una settimana di anticipo, scrivendo a visitesicure@sanita.toscana.it e allegando il modulo per la visita e la copia di un documento di identità. Successivamente il richiedente riceverà il codice con cui prenotare gratuitamente il tampone sul portale regionale in modo che risulti effettuato nelle 48 ore precedenti alla visita in struttura.”* Il modulo è disponibile sul Ns. sito internet nella pagina “Progetto Visite in Sicurezza”. Vi riportiamo anche link con le istruzioni diffuse dalla Regione: <https://www.regione.toscana.it/-/visite-nelle-rsa-rsd-e-strutture-residenziali-socio-sanitarie#tampone>.

Modalità di Accesso

Una volta arrivati in struttura, vi recherete all’ingresso Ambulanze e suonerete il campanello. Un Operatore vi accoglierà espletando le pratiche necessarie e vi indicherà la zona per effettuare la visita.

VILLA	DOCUMENTO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
	Progetto Visite in Sicurezza, (Ord. 52 del 19/05/21)	VSMVO.PRG.01/21	08	Pag. 6 di 8

Regole da seguire

- 1. Vi preghiamo di arrivare muniti della Mascherina (Almeno FFP2 senza valvola) nuova da aprire al momento dell'accesso** da indossare **COSTANTEMENTE**, anche durante la visita,
2. NON sarà consentito l'accesso alle Camere, Sale o altre aree se non quelle riservate alle Visite. Viene fatta eccezione per gli Ospiti definitivamente impossibilitati a lasciare la camera.
3. Il Visitatore deve mantenere il distanziamento sociale da Operatori ed Ospiti non coinvolti durante la permanenza in RSA.
4. Deve sempre essere mantenuta la distanza di 1.8 metri tra Visitatori. Fanno eccezione componenti dello stesso nucleo familiare e persone non soggette al distanziamento sociale.
5. Il contatto tra Visitatore e Ospite può avvenire **SOLAMENTE** se il Visitatore è in possesso della Certificazione Verde e se l'Ospite è vaccinato o guarito da meno di 6 Mesi. Durante tale contatto la mascherina FFP2 **DOVRA' SEMPRE ESSERE INDOSSATA**. La indosserà anche l'Ospite se tollerata.
6. Non sarà consentito l'accesso ai bambini sotto i 10 Anni.
7. Dovranno essere rispettate le regole indicate nel "Patto di Condivisione del Rischio".
8. E' consentito l'accesso solamente a 2 Visitatori ad Ospite.

VILLA	DOCUMENTO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
	Progetto Visite in Sicurezza, (Ord. 52 del 19/05/21)	VSMVO.PRG.01/21	08	Pag. 7 di 8

Visita con Interfono

Frequenza Settimanale

Questa tipologia di visita è consentita al massimo una volta la settimana se non è già stata prenotata altra visita.

Requisiti per l'Accesso

Non ci sono requisiti di accesso da rispettare poiché la tipologia di visita non prevede l'accesso alla struttura.

Modalità di Accesso

Una volta arrivati in struttura, vi recherete all'ingresso Ambulanze e suonerete il campanello. Un Operatore vi accoglierà e vi indicherà la zona per effettuare la visita.

Regole da seguire

1. Dovrete **SEMPRE** indossare correttamente la mascherina: coprendo naso, bocca e mento;
2. Non occorre toccare o spostare il Microfono-Alttoparlante. Funziona molto bene anche parlando a distanza.
3. Consigliate all'Ospite di parlare tendo la bocca **MOLTO** vicina al microfono. Il microfono interno viene sanificato a fine di ogni visita.
4. Eventuale merce da consegnare all'Ospite deve essere lasciata all'Ingresso Ambulanze e subirà una quarantena di 48 Ore.

Stanza Degli Abbracci

Frequenza Settimanale

Questa tipologia di visita è consentita al massimo una volta la settimana se non è già stata prenotata altra visita.

Requisiti per l'accesso

Non ci sono requisiti di accesso da rispettare poiché la tipologia di visita non prevede l'accesso alla struttura. Vi verrà misurata la temperatura corporea prima di accedere alla stanza degli abbracci.

Modalità di Accesso

Una volta arrivati in struttura, vi recherete all'ingresso Ambulanze e suonerete il campanello. Un Operatore vi accoglierà e vi indicherà la zona per effettuare la visita.

Regole da seguire

1. L'accesso alla stanza degli abbracci è consentito ad un solo Visitatore per visita.
2. Dovrete **SEMPRE** indossare correttamente la mascherina: coprendo naso, bocca e mento;
3. Dovrete **SEMPRE** mantenervi a distanza dagli Operatori e attenersi scrupolosamente alle loro indicazioni.
4. Prima di entrare nella stanza degli abbracci dovrete obbligatoriamente igienizzarvi le mani con l'apposito gel. Potrete appoggiare eventuali soprabiti dove vi indicherà il personale.
5. Vi chiediamo di indossare abiti privi di "Accessori" Taglienti o appuntiti poiché rischiano di danneggiare il telo protettivo. In caso contrario il personale vi fornirà un camice da indossare per prevenire danni al telo o alla stanza stessa.
6. Non dovrete **MAI** uscire dalla stanza degli abbracci per recarvi in altre zone della RSA o per entrare in contatto diretto con l'Ospite.
7. Eventuale merce da consegnare all'Ospite deve essere lasciata all'Ingresso Ambulanze e subirà una quarantena di 48 Ore.

VILLA	DOCUMENTO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
	Progetto Visite in Sicurezza, (Ord. 52 del 19/05/21)	VSMVO.PRG.01/21	08	Pag. 8 di 8

Modalità di Prenotazione

Dato il carico di lavoro che prevede la gestione delle prenotazioni, la Direzione ha deciso di investire su una piattaforma che consenta a tutti i Parenti di prenotarsi in autonomia visualizzando le varie disponibilità.

Tale piattaforma è stata integrata col sito internet delle RSA. (villasantamonica.it)

Per accedere alla sezione riservata alle prenotazioni, occorre:

1. Registrarsi tramite l'apposito modulo (villasantamonica.it/registrati) e attendere la mail di conferma della registrazione.
2. Una volta terminata la registrazione, occorre accedere alla propria area personale e entrare nello spazio di prenotazione. (villasantamonica.it/area-riservata/prenota-una-visita)
3. Cercare l'Ospite da Visitare. (Sarà visibile solo il Nome per esteso e la prima lettera del cognome oppure il cognome per esteso e la prima lettera del nome)
4. Seguire la procedura guidata, selezionando il tipo di visita, la data e l'ora inserendo eventuali altri dati richiesti. Al termine della prenotazione vi sarà inviata una mail di conferma.
5. Dalla piattaforma è anche possibile rinunciare o disdire una prenotazione.

NON TELEFONATE A INFERMIERI O ALTRE FIGURE PROFESSIONALI.
LE PRENOTAZIONI POSSONO ESSERE PRESE SOLO DA SITO INTERNET.

La Direzione

Riferimenti Normativi e Allegati:

- Ordinanza 52 del Presidente della Regione Toscana del giorno 19/05/2021;
- Decreto Legge 105/2021;
- Delibera 826 del 09/08/2021;
- Bozza del Patto di Condivisione del Rischio diffuso dalla ARS Toscana;
- Allegati disponibili sulla sezione documenti del sito internet villasantamonica.it;
- D.L. 221 del 24/05/2021, Art. 7