



# Progetto Visite in Sicurezza

## Interfono o Stanza Degli Abbracci

### Leggere Attentamente

#### Premessa

La presente procedura, redatta dalla Direzione delle Residenze Villa Santa Monica e Villa Olimpia per venire incontro alle esigenze e alle numerose richieste dei parenti, sarà applicata da **Martedì 16 Febbraio.**

**Le RSA hanno acquistato degli interfoni e due Stanze degli Abbracci (una per Residenza) per consentire il contatto tra Parenti e Ospiti.**

La visita con l'ausilio dell'interfono o nella Stanza degli Abbracci, rispetto alla videochiamata, permette di "vedere" o "toccare" il proprio caro in modo diretto e vicino e rappresenta un passo in avanti rispetto alle regole seguite fino ad ora.

Tuttavia, dal momento che **le visite descritte nel presente progetto, favoriscono il benessere ed il contatto con il Vs. caro ma NON sono una condizione indispensabile alla sua salute fisica,** NON possiamo fornire certificazioni scritte per autorizzare le "Visite in Sicurezza" ovvero **non possiamo produrre documentazione che possa consentire lo spostamento nonostante le varie limitazioni imposte dal Governo.**

#### Funzionamento Generale

Le visite saranno effettuate Tutti i Giorni, dal Lunedì alla Domenica.

**Per evitare di creare inutili Assembramenti, gli accessi saranno effettuati solo su prenotazione.**

Prenoterete orario e giorno a Voi più consono per effettuare le Visite.

Il tempo di permanenza massimo è di circa 15 Minuti per entrambe le Visite.

**Le visite avranno un limite di frequenza.** Tale limite è reso necessario per consentire a tutti di effettuare le visita e consentire al personale di Sanificare la Stanza degli Abbracci correttamente. Sarà possibile prenotare una sola Visita a settimana per Ospite (Interfono) oppure una Visita ogni due settimane (Stanza degli Abbracci).

Vi preghiamo di rispettare scrupolosamente gli Orari assegnati, in caso di ritardi la visita verrà annullata. Di seguito illustriamo le varie modalità di Vista:

## VISITA CON INTERFONO

### Frequenza di Prenotazione

Una visita a Settimana per Ospite

### Orari Disponibili

Villa Santa Monica & Villa Olimpia, Orari Visite con Interfono	
Mattina	Pomeriggio
10:00	15:30
10:15	15:45
10:30	16:00
10:45	16:30
11:00	16:45

### Regole di Accesso per la Visita

Una volta arrivati in struttura, vi recherete all'ingresso Ambulanze e suonerete il campanello. Specificherete all'Operatore quale visita avete prenotato e Vi sarà indicata la strada per arrivare al luogo di effettuazione della visita.

Vi preghiamo quindi di seguire le seguenti disposizioni **OBBLIGATORIE**.

Differentemente saremo costretti ad impedire le Visite:

1. Dovrete **SEMPRE** indossare correttamente la mascherina: coprendo naso, bocca e mento;
2. Non occorre toccare o spostare il Microfono-Alttoparlante. Funziona molto bene anche parlando a distanza.
3. Consigliate all'Ospite di parlare tendo la bocca **MOLTO** vicina al microfono. Il microfono interno viene sanificato a fine di ogni visita.
4. Eventuale merce da consegnare all'Ospite deve essere lasciata all'Ingresso Ambulanze e subirà una quarantena di 2 gg.

## VISITA NELLA STANZA DEGLI ABBRACCI

### Frequenza di Prenotazione

Una visita ogni 2 Settimane per Ospite

### Orari Disponibili

Villa Santa Monica & Villa Olimpia, Orari Visite Stanza Degli Abbracci	
Mattina	Pomeriggio
09:30	15:30
10:15	16:15
11:00	17:00

### Regole di Accesso per la Vista

Una volta arrivati in struttura, vi recherete all'ingresso Ambulanze e suonerete il campanello. Specificherete all'Operatore quale visita avete prenotato e Vi sarà indicata la strada per arrivare al luogo di effettuazione della visita.

Vi preghiamo quindi di seguire le seguenti disposizioni **OBBLIGATORIE**.

Differentemente saremo costretti ad impedire le Visite:

1. L'accesso alla stanza degli abbracci è consentito ad un solo Visitatore per visita.
2. Dovrete **SEMPRE** indossare correttamente la mascherina: coprendo naso, bocca e mento;
3. Dovrete **SEMPRE** mantenervi a distanza dagli Operatori e attenersi scrupolosamente alle loro indicazioni.

## VISITA CON INTERFONO

5. A fine visita, se necessario potrete recarvi in Direzione;

### Modalità di Prenotazione

Di seguito riportiamo le modalità di Prenotazione delle Visite:

**Durante la prenotazione specificate:**  
**“VISITA CON INTERFONO”**

- **Ospiti di Villa Santa Monica:** Le Prenotazioni Vengono Gestite dagli Animatori e dalla Coordinatrice. Vi riportiamo di seguito i numeri a cui rivolgersi: 392/187 9878 oppure al numero 055/6574 416.
- **Ospiti di Villa Olimpia:** Potete inviare una Mail [prenotazione.visitainsicurezza@villasantamonica.it](mailto:prenotazione.visitainsicurezza@villasantamonica.it) in alternativa, solo se non riuscite a inviare una mail, potete contattare gli uffici. La mail è gestita dalla Coordinatrice dell'assistenza. Le risposte non saranno immediate, Vi preghiamo di portate pazienza.

## VISITA NELLA STANZA DEGLI ABBRACCI

4. Prima di entrare nella stanza degli abbracci dovrete obbligatoriamente igienizzarvi le mani con l'apposito gel. Potrete appoggiare eventuali soprabiti dove vi indicherà il personale.
5. Vi chiediamo di indossare abiti privi di “Accessori” Taglienti o appuntiti poiché rischiano di danneggiare il telo protettivo. In caso contrario il personale vi fornirà un camice da indossare per prevenire danni al telo o alla stanza stessa.
6. Non dovrete MAI uscire dalla stanza degli abbracci per recarvi in altre zone della RSA o per entrare in contatto diretto con l'Ospite.
7. Eventuale merce da consegnare all'Ospite deve essere lasciata all'Ingresso Ambulanze e subirà una quarantena di 2 gg.
8. A fine visita, se necessario potrete recarvi in Direzione;

### Modalità di Prenotazione

Di seguito riportiamo le modalità di Prenotazione delle Visite:

**Durante la prenotazione specificate:**  
**“VISITA Nella Stanza degli Abbracci”**

- **Ospiti di Villa Santa Monica:** Le Prenotazioni Vengono Gestite dagli Animatori e dalla Coordinatrice. Vi riportiamo di seguito i numeri a cui rivolgersi: 392/187 9878 oppure al numero 055/6574 416.
- **Ospiti di Villa Olimpia:** Potete inviare una Mail [prenotazione.visitainsicurezza@villasantamonica.it](mailto:prenotazione.visitainsicurezza@villasantamonica.it) in alternativa, solo se non riuscite a inviare una mail, potete contattare gli uffici. La mail è gestita dalla Coordinatrice dell'assistenza. Le risposte non saranno immediate, Vi preghiamo di portate pazienza.